

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 13日

事業所名: カラフルビーンズ 保護者等数(児童数) 28 回収数 22 割合 9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1				規定に基づいて運営しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		2	沢山居てる いつも助かってます ありがとうございます	利用者さんや適応能力に応じたスタッフ 配置を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21			1	活動に合わせて、 色々な場所 の提供をして くれる。	施設内に段差はなくバリアフリー となっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		1		毎日指導員が消毒、掃除等行っ ています。活動ごとに、机の配置 を変える工夫をしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	22					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22					
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	21			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			1	色々な社会見学に 連れて行ってもら える。	活動が固定化しないように、職 員会議でプログラムを立案して います。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2		7	解なし②	近隣の子供と交流はあるもの の、地域の学童クラブと交流す る機会を今後も検討していき たいと思います。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21		1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1		5		今後も検討が必要
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			1		相談、お話しして頂きやすい環境・ 関係性を大切にします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		3		今後も保護者会を開催します。 その他いつでもご希望者は、お 申し下さい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					相談や申し出がありましたら、お 気軽にご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2				安心してお気軽にお話して出来 る様な環境作りを大切にしてい きたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			2		活動の様子は、日々連絡ファイ ル等にて 自己評価は掲示板や配布書類 に掲載いたします。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1		2		個人情報の取扱いについて今後 も十分気を付けてまいります。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1		5		それぞれの対応についてご説明させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3	解なし①	定期的に行われその都度、保護者に連絡ファイルにて報告させていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2				今後も楽しく過ごせる環境作りを目指します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21			1	十分色々して頂いてありがとうございます	指導員一同、常に学習して子供達とともに成長していけるように努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。